

教学督查简报

第 16 期

陕西工商职业学院

2019 年 12 月 26 日

本期导读

【督导动态】

- ☆ 省教育厅专家组对学校内部质量保证体系诊改工作进行现场复核
- ☆ 学校开展 2019 级学生教学信息员聘任工作
- ☆ 质量保障与评估中心完成 2019 年实践教学满意度测评工作
- ☆ 质量保障与评估中心利用学校综合管理平台开展听课评教
- ☆ 学校内部质量保证体系诊断与改进工作总结

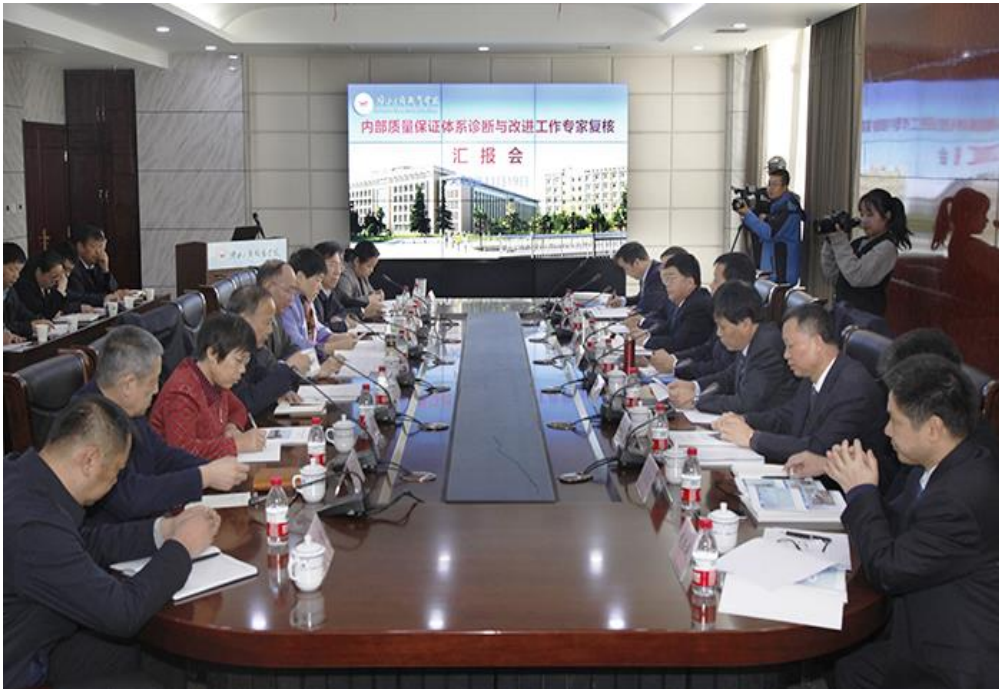
【制度园地】

- ☆ 《陕西工商职业学院教师课堂教学质量评价办法（试行）》

【督导动态】

省教育厅专家组对学校内部质量保证体系诊改工作进行现场复核

11月19日至21日，陕西省教育厅高职内部质量保证体系诊断与改进工作复核专家组一行8人，在前期网上审阅资料的基础上，对学校内部质量保证体系诊改工作进行了三天的现场复核。



19日上午，诊改工作汇报会在郭杜校区综合楼四楼会议室举行，专家组组长、省诊改专委会委员、长安大学原副校长翟振东，专家组副组长、陕西国防工业职业技术学院院长刘敏涵，咸阳职业技术学院副院长王辉，省诊改专委会委员、陕西交通职业技术学院质量监控办公室主任崔选盟，陕西工业职业技术学院诊改办主任南欢，陕西能源职业技术学院质量管理中心主任、诊改办主任牛西武，陕西铁路工程职业技术学院信息化建设与管理中心主任兼教务处副处长王传合、杨凌职业技术学院质量监控办公室主任钱拴提等专家组成员出席汇报会，学校领导班子成员、有关部门负责

人、二级学院院长及相关专业课程汇报人参加汇报会。会议分两个阶段进行，分别由校长许春霞和刘敏涵主持。



校党委书记王家春致欢迎辞。他代表学校领导班子和全校师生员工对各位专家、教授的到来表示热烈的欢迎和衷心的感谢。他介绍了学校诊改工作的基本情况和总体成效，并表示将积极配合专家组工作，确保复核工作顺利进行。他指出，专家组的悉心指导将对学校进一步理清办学思路，找准教育教学工作中存在的问题，提高人才培养质量产生积极的推动作用。



翟振东讲话并安排了诊改复核工作。他指出，此次现场复核目的是督促学校落实内部质量保证体系建设与运行实施方案，构建完善的内部质量保证体系和运行机制，建设常态支撑诊改工作的智能化信息平台，营造现代质量文化，不断提高师生员工的满意度和获得感，进一步提升办学水平和人才培养质量，促进陕西高职教育争创一流。他强调，复核以聚焦核心要素，关注诊改轨迹与数据，尊重校本特色为原则，以网上复核与现场复核相结合的形式开展。他指出，诊改复核工作是高职院校内部质量保证体

系诊断与改进工作重要的组成部分，对学校诊改工作的实际开展和质量成效将起着重要的保证作用。



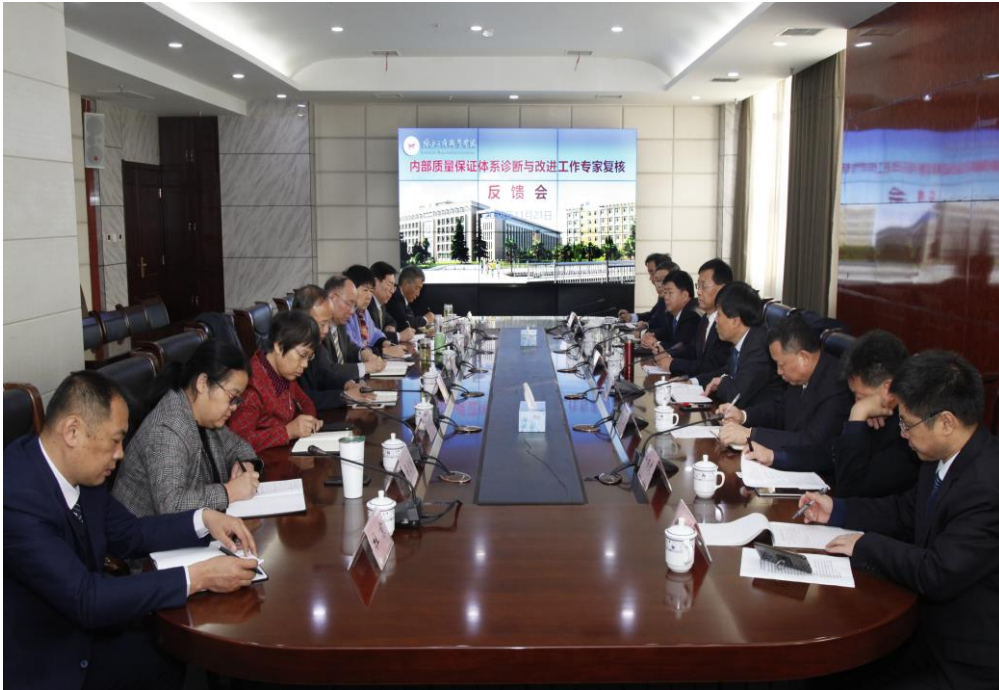
校长许春霞作学校诊改工作汇报。她从学校基本情况、诊改体系设计、运行实践、诊改成效、努力方向等几方面汇报了内部质量保证体系诊断与改进工作。学校建立了“五纵五横一平台”内部质量保证体系，形成“8字形”质量改进螺旋常态化整改工作运行机制。通过诊改内部质量保证体系有效运行，管理更加规范，校园信息化的水平显著提升，教育教学专项工

作不断突破，职业人才培养质量显著提高，考核激励机制更加完善，“人为质量负责”的质量文化氛围已经形成。

学校组织汇报人员，分别从专业、课程、教师、学生层面和信息化平台建设的诊改作了汇报。



11月19日下午至11月20日，专家组分三个小组分别听取了学校、专业、课程、教师、学生、信息平台等层面的诊改汇报23场次，召开了座谈会17场次，听、看课10门，深度访谈了学校领导、职能部门和二级学院（教学部）负责人，专业带头人、课程负责人、骨干教师、辅导员、相关部门工作人员、学生代表等125人次。



11月21日上午，诊改复核工作反馈会召开，专家组成员王辉主持。翟振东代表专家组宣读复核总体反馈意见。通过复核，专家认为学校诊改工作领导重视，保障有力；“质保”体系建立，“两链”基本成型；“螺旋”初步建立，诊改稳步推进；“平台”规划合理，建设推进有力；“双引擎”作用初显，师生获得感增强。建议进一步加强质量保证理论的学习，提高认识，更新理念。优化目标链，细化标准链，完善内部质量保证体系的运行机制，加强质量文化和激励机制“双引擎”的建设，强化质量主体意识，促进学校高质量发展。

王家春在表态发言中首先代表学校对专家组三天在学校指导诊改工作的辛勤付出表示崇高敬意和衷心感谢。他表示，专家组提出的意见建议，把脉诊断准确，符合学校实际，学校将以此次复核为新的契机，围绕学校的办学目标，继续深入学习、不断改进，同心协力、砥砺前行，努力把我校建成特色鲜明、适应现代服务业发展需要的高水平高等职业院校，成为陕西现代服务业的重要育人基地和精英人才成长摇篮。

学校开展 2019 级学生教学信息员聘任工作

10 月 30 日下午，质量保障与评估中心在综合楼四楼会议室召开了我校 2019 级学生教学信息员培训会。来自各二级学院的 59 名教学信息员代表和 22 名优秀信息员参加了培训会。



经前期学院推荐和质量保障与评估中心资格审查，本次共新聘 2019 级学生教学信息员 89 人，来自 14 个二级学院，涵盖五个校区。经过培训，他们将承担教师满意度测评以及日常教学情况反馈等各项工作任务，作为教学质量评价中的一个重要环节，将有效促进我校教学质量监控工作不断进步。

会上还对 2018 级的 22 名优秀教学信息员进行了表彰，颁发了荣誉证书。

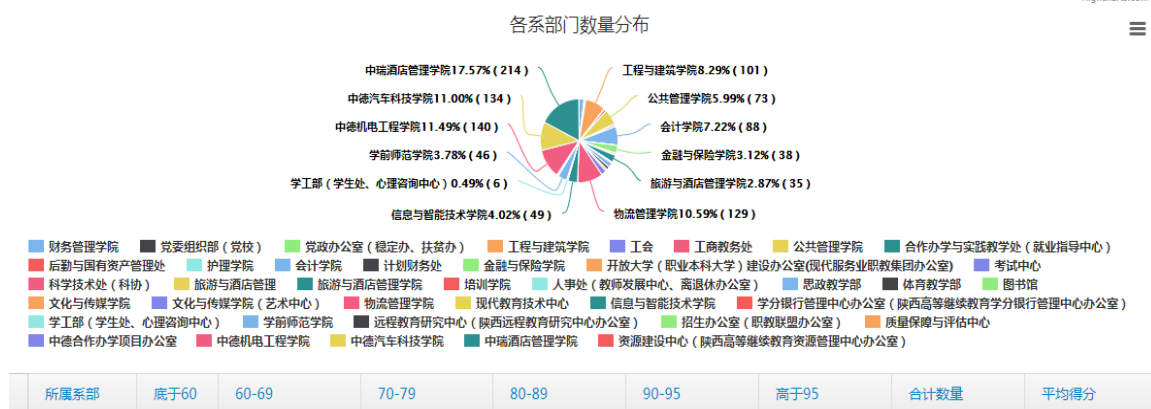
质量保障与评估中心完成 2019 年实践教学满意度测评工作

9 月—11 月质量保障与评估中心针对我校 2017 级集中顶岗实习学生，开展了实践教学满意度测评工作。本年度参加企业顶岗实习的学生共涉及 8 个二级学院，2200 人，校企合作实习单位 58 个。其中，中职：中餐烹饪与

营养膳食、旅游外语专业，高职：会计电算化、财务管理专业，参加集中实习人数均达 100%。本年度共向实习单位发送问卷调查表 444 份，通过测评，有效推进了学校与实习单位更好的合作。

质量保障与评估中心利用信息校园综合平台开展听课评教

为更好发挥督导听课在保证教学质量环节中的作用，解决传统听课评教中存在的：基础数据较少、数据汇总慢、听课时间协调困难、听课结果反馈周期长等问题。质量保障与评估中心积极探索，利用学校信息校园综合平台开展网上听课评教。通过平台功能学习，制定工作开展流程，设计了各类网上听课评教模板 8 个。截止 11 月底，已经通过平台收集各类听课评价表 1000 余份，相比以往，数量和质量都有了明显的提高，为下一步利用现代化手段开展教学督导，提供了良好经验。



学校内部质量保证体系诊断与改进工作总结

2019 年 11 月 21 日，省教育厅诊改复核专家组一行 8 人，完成了对我校诊改工作的全面复核，给出了全面、深刻、符合我校实际的反馈意见。12 月 13 日，陕西省教育厅办公室公布了陕西省高职院校诊改复核结论，我校诊改工作结果“有效”。现就我校 2 年来的诊改工作总结如下：

一、基本情况

2017年初，质量保障与评估中心正式接手学校诊改工作（以前由工商教务处负责）。2017~2019年，学校诊改办（设在质量保障与评估中心）以教育部《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函〔2015〕168号）、陕西省教育厅《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高〔2016〕3号）、《关于印发〈陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则〉的通知》（陕高职诊改〔2016〕1号）和《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则》（陕教〔2017〕207号）等系列文件为指导，严格按照教育部、陕西省教育厅对诊改工作目标、诊改项目、诊断要素、诊断点、时间节点等具体的要求，将诊改的各项工作任务落到实处，以省诊改复核为重点，推进学校教学诊改工作有效运行。诊改工作促进了学校目标定位、管理机制、制度标准、质量体系建立与运行及人才培养质量的全面提升。

二、主要做法

（一）高度重视，全面统筹推进

质量保障与评估中心将教学诊改工作做为促进学校高质量发展的重要抓手，纳入部门全年重点工作进行部署。申请专项经费用于诊改工作。组织学校各层面多次开展专题研讨会，征求意见，修改学校诊改实施方案《陕西工商职业学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》（实施方案于2018年7月通过陕西省诊改专家委员会的审核通过，是陕西非试点25所高职院校

校第 4 所通过审核的学校)、明确诊改工作的主要任务、主要举措和学校诊改工作安排。

(二) 成立诊改组织机构

学校成立以书记、校长为组长、其他校领导为副组长诊改工作领导小组,成员为涉及工商学院的职能处室负责人和二级学院院长。

主要负责进行内部质量保证体系的顶层设计;部署诊改任务,听取汇报,对诊改工作进行统一领导和协调。

领导小组下设诊改办公室和学校总体构架组(党政办公室)、专业质量保证组(工商教务处)、师资质量保证组(人事处)、学生全面发展保证组(学工部)、学校运行效果组(质量保障与评估中心)和监督检查组(纪检监察处)六个专项工作组。

六个专项工作组具体负责本组诊改项目的目标链、标准链、质量监控点、监测要素、以及相对应的预警值建设,开展诊改活动,利用人才培养状态数据平台对涉及的相关数据统计分析、预警,总结成效,分析问题,剖析原因,提出改进措施。

(三) 明确任务,狠抓落实

1. 2018 年 5 月制定了陕西工商职业学院内部质量保证体系任务分解表(诊改任务指标 108 项)及进度安排表,明确明确任务责任人和完成时间,并且根据教育部陕西省教育厅的最新精神及时补充完善内容。

2. 根据诊改工作完成实际情况,及时出台学校诊改文件对工作安排对每个阶段的重点工作提出最新要求。

其中,2017 年 5 月 16 日制定了《关于印发“陕西工商职业学院内部质

量保证体系诊断与改进工作实施细化方案”的通知》（陕工商院教〔2017〕13号）、2019年1月8日制定了《关于印发“陕西工商职业学院2019年诊改工作安排”》（陕工商院教〔2019〕12号），2019年7月12日制定了《关于印发“陕西工商职业学院第二轮（2019年）诊改工作安排（补充）”的通知》（陕工商院教〔2019〕30号）。

3. 召开包括校领导在内的包括六个诊改专项工作组、相关职能处室负责人、专业课程负责人在内的诊改工作会议（召开会议次数13次），布置任务、听取工作汇报、检查工作进度、讨论工作方法等。

4. 建立诊改专项信息平台，为诊改做好服务。诊改办公室设立诊改QQ群，微信群、钉钉群，及时发布诊改动态、工作要求、诊改经验，发布各项工作模板、向全校教职工介绍学校各项工作的开展情况，督促提醒大家按时完成任务。

5. 加强学习，提高认识。编制《陕西工商职业学院内部质量保证体系诊断与改进学习材料汇编》、诊改各种模板15个；示范院校诊改学习资料60余个；购买《高等职业院校教学工作诊断与改进实操导引》200本、《高等职业院校教学工作诊断与改进实践探索》60本供教职工学习。

组织学校主要处室负责人和专业负责人参加校外的诊改专项培训（例如2019年1月22-23日许春霞校长、郭红霞、张新华、吴宏梅副校长、学校各诊改工作组组长和学校主要职能部门负责人11人参加了在西安举办的“全国职业院校教学工作诊断与改进工作及复核试点研讨会”）学习。2018年12月，由校领导带队，各诊改工作组组长和部分二级学院院长、部门负责人，赴陕西职业技术学院、陕西能源职业技术学院、咸阳职业技术学院、

渭南职业技术学院现场观摩省诊改复核的全过程。

另外，学校诊改办为全校教职工、学生进行了关于高职院校内部质量保证体系诊断指标体系解读专项培训，内容涉及到学校层面、专业课程层面、教师层面、学生层面等。制作视频、“诊改”工作知识问答和诊改专项资料写作模板等资料方便大家学习；为二级学院、职能处室开展校内包括专业建设、课程建设、职能部门工作标准、工作流程图编制、质量监控点、预警点设置等内容的专项培训 20 余次。

6. 平台建设与应用。经过多方论证，建立起了目前省内比较先进的校园综合信息平台。依托校园综合信息平台，建设与学校人才培养工作状态数据管理系统相对接的具有预警、评价、数据分析、报告撰写等功能的学校内部教学质量监控评价平台。

7. 制定诊改相关制度。为了更好的开展诊改工作，学校印发了：《陕西工商职业学院内部质量保证体系诊断与改进工作考核办法》（陕工商院教〔2018〕15号）、《陕西工商职业学院质量保证委员会章程》（陕工商院教〔2018〕21号）、《关于成立陕西工商职业学院质量保证委员会的通知》（陕工商院教〔2018〕23号）、《陕西工商职业学院教学质量预警与处理管理办法（试行）》（陕工商院教〔2018〕31号）等文件、同时印发了《关于诊改材料报送有关情况的说明》等多个通知。为学校整体诊改工作的开展提供了有力保障。

（四）迎接诊改复核，推动有效运行

1. 制定诊改复核计划

制定《关于校内诊改复核资料验收核查工作安排的通知》、《校内第

二轮诊改汇报通知》和《关于准备诊改复核专家查阅支撑材料的通知》等19项工作计划、方案，使学校诊改复核工作得以有序开展。

2. 组织各汇报单位反复演练

组织专业、课程、学生、师资、职能部门汇报人反复演练。

3. 调研、学习、提升

组织相关领导赴咸阳职业技术学院、杨凌职业技术学院重点调研迎接诊改复核专家工作的经验，聘请咸阳职业技术学院院长杨卫军教授、陕西铁路职业技术学院副院长蒋平江副教授来我校对各层面的诊改汇报进行检查、点评，为学校接受省诊改复核专家的复核工作打下了坚实的基础。

4. 协调各相关部门接受专家复核

(1) 检查、完善、印刷专家所需材料

检查、审核诊改复核上传平台专项材料1338份；印刷诊改专家资料700份。

(2) 协调复核专家进校开展工作

负责与省诊改复核专家组秘书工作联系，及时向学校相关部门传达省诊改复核专家组的意见和要求，做好各诊改汇报、访谈、听课的组织协调、录音整理等工作，为省诊改复核专家组做好服务。

三、诊改工作成效

1. 内部质量保证体系初步建立

学校各层面初步建立了目标链和标准链，完善了岗位职责和工作标准，落实了质量主体责任。

2. 校园的信息化水平显著提升

在构建六校区一体化的校园有线网络的基础上，搭建起集教学、科研、管理与服务等全业务功能一体化的信息校园综合平台，通过平台的内部质量保证体系模块，实现了学校、专业、课程、教师、学生多维度数据分析及监控预警等功能，全面支持学校诊改工作。

3. 质量意识显著提高

通过诊改工作的开展，促进全体师生员工更新理念，树立立足本位、全方位创新发展的责任意识，建立起服务需求、与时俱进的现代质量文化理念，实现了学校制度标准建设、专业课程建设、师资队伍建设、学生工作水平、信息化应用水平、大学质量文化、校园安全及后勤保障等方面工作的规范和提高。

4. 发现了差距

通过诊改，发现了与其他兄弟院校，特别是国家示范的明显差距。如在学校定位和发展方向、目标、标准、管理机制、质量理念、内部管理制度体系、校园信息化建设等方面的差距。

四、存在的问题

1. 认识重视不够

部分人员不重视诊改理论的学习，对诊改工作的重要性认识不足，自我诊改理念不强，在一定程度上影响了诊改工作的进度和深入开展。

2. 部门职责（含岗位职责）宏观模糊

部门职责太宏观，导致许多诊改任务落实困难，影响了内部质量保证体系的构建。

3. 工作目标没有实现有效传递

在制定学校十三五规划时，对于目标的传递、任务的分解重视不够，导致各层面目标与之对应不够精准，学校目标没有实现有效传递。

4. 工作标准参差不齐

高标准才有高质量，工作标准的建立是体现学校质量水平的重要表现，部分人员认为高质量工作标准为自己今后工作的开展带来约束和制约，积极性不高。

5. 常态化的自主诊改理念没有形成

有将诊改工作项目化的倾向，习惯于突击完成任务，与常态化的自主诊改理念不相符。

五、今后工作的建议

1. 进一步加强质量保证理论学习，提高责任意识、质量意识，更新教育教学思想理念，在全校范围内建立起“人人重视质量，人人都是质量的主体”的质量文化。

2. 厘清各部门工作职责，制定详细的职责、任务清单，明确牵头负责部门及配合协助部门。

3. 认真梳理诊改专家提出的反馈意见，全校各部门、学院、教学部，结合自身的问题提出详细的整改意见，落实到2019年的工作任务中。

4. 积极借助学校信息校园综合平台，对重大工作完成时效、质量实时发出预警提醒，每项重大工作任务结束后，都要有质量考核结果。

质量保障与评估中心

2019年12月12日

【制度园地】

陕工商院教（2019）51号

关于印发《陕西工商职业学院教师课堂教学质量评价 办法（试行）》的通知

各部门、各学院（教学部）：

《陕西工商职业学院教师课堂教学质量评价办法（试行）》
已经校长办公会议审议通过，现予以印发，请遵照执行。

陕西工商职业学院
2019年12月25日
